

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

LOCATION - La location est définitive à partir de la réception du contrat signé accompagné du chèque d'acompte correspondant au forfait du séjour. En retour nous vous ferons parvenir notre confirmation qui récapitulera les dates, durée, nombre de participants, prix et conditions du séjour, montant de l'acompte, solde à régler et échéance. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra en aucun cas excéder le nombre de places de la location attribuée.

TARIFS - Le prix contractuel est celui indiqué lors de la réservation et repris sur la confirmation.

CONDITIONS DE PAIEMENT - Un acompte de 25 % du séjour doit être versé lors de la réservation. Le solde devra être réglé un mois au plus tard avant votre arrivée. Et pour toute location à moins d'un mois avant votre arrivée vous devrez verser le montant total du séjour. Le paiement doit être effectué par chèque bancaire libellé à l'ordre « **LES CHALETS DU LAC** »

CAUTION DOMMAGES - Un dépôt de garantie de **300 euros** doit être déposée à votre arrivée à l'Accueil. A votre départ après un nouvel inventaire et l'état des lieux, votre dépôt de garantie vous sera restituée, déduction faite le cas échéant du montant de l'indemnité des éventuelles détériorations.

RESPONSABILITÉ - Le locataire en titre d'un hébergement est personnellement responsable de tous les dommages, pertes, et dégradations apportées à son hébergement ainsi qu'à toutes les installations du **Parc Résidentiel de Loisirs** commis par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. La responsabilité « **LES CHALETS DU LAC** » n'est pas engagée en cas de perte ou vol d'effets personnels quels qu'ils soient pendant ou suite à un séjour.

ASSURANCE - De par l'acceptation des présentes conditions de location, le locataire certifie qu'il a souscrit un contrat d'assurance en responsabilité civile avec une extension « Location vacances » Il produira une attestation lors du règlement du solde du séjour.

ARRIVÉE / DÉPART - En été, le jour d'arrivée et de départ est le **SAMEDI** : l'entrée dans les hébergements peut se faire à partir de **16 H** et le départ a lieu avant **10 H**

ACCUEIL BÉBÉ - A l'accueil vous pourrez disposer d'une chaise haute et d'un lit bébé, selon disponibilité. Merci de le préciser à la réservation.

ENTRETIEN DU LOGEMENT - Celui-ci doit être assuré par les locataires. Au départ, le logement sera rendu en parfait état de propreté. En cas contraire, une somme forfaitaire de 50 euros sera retenue sur votre dépôt de garantie.

ÉTAT DES LIEUX - Il sera effectué à l'arrivée et au départ. Toute consignation entraînera l'application des articles dépôt de garantie, responsabilité entretien.

RÉCLAMATIONS - Toutes réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées par écrit sur place auprès de la **direction**.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR - Tout locataire est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Il est affiché, dans chaque chalet et à l'accueil.

CONDITIONS D'ANNULATION

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte sera remboursé.

Pour tout séjour annulé au cours des 30 jours précédents la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelques raisons que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable et restera acquit au **Chalet du Lac**.

En cas d'événements extérieurs et indépendants de sa volonté. **Les Chalets du Lac** se réserve le droit de modifier les prestations et les prix des séjours. Dans ce cas le locataire aura la possibilité d'annuler son séjour sans que soient appliquées les conditions d'annulation. Les sommes versées au titre du séjour seront alors intégralement remboursées.

ANIMAUX FAMILIERS - Les animaux familiers sont admis à condition d'en avoir obtenu l'autorisation de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents. Leur carnet de vaccination à jour doit pouvoir être présenté à l'Accueil. Les chiens seront tenus en laisse et ne pourront être laissés seuls dans le **Parc Résidentiel de Loisirs** en l'absence de leur maître.

BONNE VACANCES DANS LE TARN